



## myGov app

### Akıllı telefonunuzdan myGov'a güvenli ve kolay erişim.

myGov app'i ile:

- oturum açmak basittir
- myGov Inbox (gelen kutusu) mesajlarınızı görüntülemek ve yönetmek kolaydır
- bağlantılı hizmetlere erişim hızlıdır.

Ayrıca, hükümetin bazı dijital kartlarını ve sertifikalarını güvenli bir şekilde saklamak için dijital wallet (cüzdan) içerir.

### App'i indirin ve kurun

App'i kurmak için myGov hesabına ihtiyacınız vardır. Henüz hesabınız yoksa **my.gov.au** adresinde hesap oluşturun.

#### App'i indirme

Resmi Australian Government myGov app'ini şurada arayın:

- Apple App Store
- Google Play.

App'i indirmek ve kullanmak ücretsizdir.

#### App'i kurma

App'i indirdikten sonra aşağıdaki 4 adımı izleyin:

1. App'i açın ve **Sign in** (Oturum aç) ögesini seçin.
2. Kullanım koşullarını ve gizlilik bildirimini okuyun. myGov kullanım koşullarını anlıyor ve kabul ediyorsanız **I Accept** (Kabul ediyorum) ögesini seçin.
3. myGov hesabınızda oturum açın. Aşağıdakilerden birisini kullanacaksınız:
  - myGov oturum açma bilgileriniz (kullanıcı adı, parola ve bir güvenlik kodu girin veya gizli bir soruyu yanıtlayın)
  - Avustralya kimlik belgelerinizi kullanarak Digital Identity (Dijital Kimlik) oluşturduysanız myGovID Digital Identity.
4. Bir myGov app PIN'i (kişisel kimlik numarası) oluşturun ve oturum açma seçeneğinizi ayarlayın. Akıllı telefonunuzda daha önceden parmak izi tanıma veya yüz tanıma özelliği ayarlandıysanız oturum açmak için bunu kullanmaya izin verip vermediğiniz sorulacaktır.

#### myGov app PIN'iniz için kurallar

PIN'iniz 6 basamak uzunluğunda olmalıdır. Aşağıdakiler uygun değildir:

- aynı sayıyı 5 kereden fazla tekrarlamak, örneğin 444444
- tekrarlanan sayı çiftleri, örneğin 010101, 121212
- sıralı numaralar kullanmak, örneğin 123456, 987654.

Doğum tarihiniz gibi insanların tahmin etmesinin kolay olduğu **PIN** kullanmayın. myGov app PIN'inizin kullandığınız diğer **PINs**'lerden farklı olmasını öneririz.

## myGov app kullanın

myGov Inbox (Gelen Kutusu) mesajlarınızı görüntüleyin ve yönetin

Aşağıdakileri yapabilirsiniz:

- inbox (Gelen Kutusu) mesajlarınızı görüntüleyebilir, arayabilir ve silebilirsiniz
- klasörler oluşturabilir ve mesajlarını bunlar arasında taşıyabilirsiniz.

## Bağlı hizmetlerinize erişin ve yönetin

myGov bağlantılı hizmetlerinize hızlı ve güvenli bir şekilde erişmek için app'inizi kullanın. App'te hizmetleri bağlayabilir ve bağlantılarını kaldırabilirsiniz.

## Öğeleri myGov wallet'ınızda (dijital cüzdan) saklayın ve bunlara erişin

Dijital wallet, hükümetin bazı dijital kartlarını ve sertifikalarını güvenli bir şekilde saklayabileceğiniz bir yerdir. Ekleyebileceğiniz öğeler, hangi hizmetleri bağladığınıza ve koşullarınıza bağlıdır.

Aşağıdaki öğeleri ekleyebilirsiniz:

- Medicare kartları
- Centrelink indirim ve sağlık bakım kartları.

İleride daha fazla ürün ekleyebileceksiniz.

Tüm sağlayıcıların dijital kartları kabul etmeye hazır olması biraz zaman alabilir. Fiziksel kartlarınızı da yanınızda bulundurmanız iyi bir fikirdir.

Wallet'taki öğelerin üzerinde bir QR code (hızlı yanıt kodu) bulunur. Hizmet sağlayıcılar, öğenin orijinal ve geçerli olduğunu kontrol etmek için bu kodu tarayabilir. Bu güvenlik özelliği, belgelerinizi dolandırıcılık ve hırsızlığa karşı korumaya yardımcı olur.

## myGov hesap ayarlarınızı değiştirin

App'inizdeki bazı hesap ayarlarını görüntüleyebilir ve değiştirebilirsiniz.

### Hesap bilgileri

Aşağıdakileri yapabilirsiniz:

- tercih ettiğiniz ismi seçebilirsiniz
- myGov hesap geçmişinizi görüntüleyebilirsiniz
- myGov hesabınızı kapatabilirsiniz.

### Oturum açma seçenekleri

Aşağıdakiler dahil oturum açma seçeneklerinizi değiştirin:

- myGov app PIN'iniz
- parmak izi tanıma veya yüz tanıma.

## Bildirimler

Aşağıdakiler dahil olmak üzere bildirimlerinizi değiştirebilirsiniz:

- app anlık bildirimlerini açma
- Gelen kutusu bildirimlerini nasıl alacağınızı seçme
- Gelen kutusu bildiriminizde hizmet adını gösterme.

Anlık bildirimleri almayı seçerseniz akıllı telefon ayarlarınızda bildirimleri açmanız gerekir. Bunları cihaz ayarlarınızdan kapatırsanız app'inizdeki bildirim tercihlerinizi de güncellemeniz gerekir.

## App ile ilgili yardım alın

App'inizin en iyi şekilde çalışması için güncellemeleri hazır olur olmaz indirin. Akıllı telefonunuz için otomatik güncellemeleri ayarlayabilirsiniz.

Wallet'inıza öğe ekleme veya myGov app PIN'inizin nasıl değiştirileceği gibi belirli görevlerle ilgili yardımı app'te bulabilirsiniz.

## App'iniz beklendiği gibi çalışmıyorsa

Aşağıdakileri yapabilirsiniz:

- app'i kapatın ve tekrar açabilirsiniz
- cihazınızı kapatıp tekrar açabilirsiniz
- app'i silip ve ardından tekrar indirebilirsiniz.

App'i silip yeniden indirirseniz app'inizi yeniden kurmanız gerekir.

## Cihazınız çöker veya donarsa

Cihazınızı kapatıp açmalı ve sinyalinizi veya kablosuz internet bağlantınızı kontrol etmelisiniz.

## myGov app PIN'inizi unuttuysanız

myGov app PIN'inizi unuttuysanız sıfırlayabilirsiniz.

1. myGov oturum açma ekranında Forgot PIN (PIN'i unuttum) öğesini seçin.
2. myGov hesabınızda oturum açın. Aşağıdakilerden birisini kullanacaksınız:
  - myGov oturum açma bilgileriniz (kullanıcı adı, parola ve bir güvenlik kodu girin veya gizli bir soruyu yanıtlayın)
  - Avustralya kimlik belgelerinizi kullanarak Digital Identity (Dijital Kimlik) oluşturduysanız myGovID Digital Identity.
3. Yeni bir myGov app PIN'i ayarlayın.

## Yardım mı gerekli?

- myGov'u, myGov app'ini kullanmak veya myGov'da oturum açmak için yardıma ihtiyacınız varsa **132 307** numaralı telefonu aşağıdaki saatlerde arayın ve myGov yardım masası için **Option 1**'i seçin (1'i tuşlayın):
  - Pazartesi – Cuma 7:00 – 22:00
  - Cumartesi – Pazar 10:00 – 17:00.

- Avustralya dışındaysanız **+61 1300 169 468** numaralı telefonu arayın ve **Option 1**'i seçin (1'i tuşlayın). Uluslararası arama ücretleri uygulanır.
- Hizmetleri nasıl bağlayacağınız ve myGov hesabınızı nasıl yöneteceğiniz hakkında ayrıntılı adımlar için **my.gov.au/help** adresine gidin.
- Bizi Twitter'da takip edin: **@myGovau**
- **youtube.com/mygovau** adresindeki myGov videolarını izleyin.

Not: ev telefonunuzdan Avustralya'nın herhangi bir yerindeki "13" ile başlayan numaraları aramanın sabit bir ücreti vardır. Bu ücret, yerel arama ücretinden farklı olabilir ve telefon hizmetleri arasında da farklılık gösterebilir. Ev telefonunuzdan "1800" ile başlayan numaraları aramak ücretsizdir. Halka açık telefonlardan ya da cep telefonlarından yapılan aramalar süre kısıtlamalı ve daha pahalı olabilir.

## Sorumluluk Reddi:

Bu yayındaki bilgiler yalnızca ödeme ve hizmetlerde yol gösterme amacı taşımaktadır. Ödeme başvurusunda bulunup bulunmama kararı vermenin veya özel durumunuzla ilgili bir başvuru yapmanın sorumluluğu size aittir.



# myGov app

## Secure and convenient access to myGov on your smartphone.

With the myGov app it is:

- simple to sign in
- easy to view and manage your myGov Inbox (inbox) messages
- quick to access linked services.

It also has a digital wallet to securely store some government digital cards and certificates.

## Download and set up the app

You need a myGov account to set up the app. If you do not have an account, create one at [my.gov.au](https://my.gov.au)

### Downloading the app

Search for the official Australian Government myGov app in:

- Apple App Store
- Google Play.

The app is free to download and use.

### Setting up the app

Once you have downloaded the app, follow these 4 steps:

1. Open the app and select **Sign in**.
2. Read the terms of use and privacy notice. If you understand and agree with the myGov terms of use, select **I Accept**.
3. Sign in to your myGov account. You will use either:
  - your myGov sign in details (username, password and enter a security code or answer a secret question)
  - your myGovID Digital Identity, if you have created your Digital Identity using your Australian identity documents.
4. Create a myGov app PIN (personal identification number) and set your sign in option. If you have fingerprint recognition or face recognition set up on your smartphone, you will be asked if you give permission to use it to sign in.

### Rules for your myGov app PIN

Your PIN must be 6 digits long. It cannot:

- repeat the same number more than 5 times, for example 444444
- repeat pairs of numbers, for example 010101, 121212
- use numbers that are in order, for example 123456, 987654.

Do not set a **PIN** that is easy for people to guess, for example your date of birth. We recommend your myGov app PIN is different to other **PINs** you use.

## Use the myGov app

### View and manage your myGov Inbox (inbox) messages

You can:

- view, search and delete your inbox messages
- create folders and move messages between them.

### Access and manage your linked services

Use your app to quickly and securely access your myGov linked services. You can link and unlink services in the app.

### Store and access items in your myGov wallet (digital wallet)

The digital wallet is a place to securely store some government digital cards and certificates. The items you can add depend on which services you have linked and your circumstances.

You can add these items:

- Medicare cards
- Centrelink concession and health care cards.

You will be able to add more items in future.

It may take some time before all providers are ready to accept digital cards. It is a good idea to also have your physical cards with you.

Items in the wallet have a QR code (quick response code) on them. Service providers can scan this code to check the item is genuine and valid. This security feature helps protect your documents from fraud and theft.

## Change your myGov account settings

You can view and change some account settings in your app.

### Account details

You can:

- select your preferred name
- view your myGov account history
- close your myGov account.

### Sign in options

Change your sign in options, including:

- your myGov app PIN
- fingerprint recognition or face recognition.

## Notifications

You can change your notifications, including:

- turn on app push notifications
- select how you get inbox notifications
- show the service name in your inbox notification.

If you choose to get push notifications, you will need to turn on notifications in your smartphone settings. If you turn them off in your device settings, you need to update your notification preferences in your app as well.

## Get help with the app

For your app to work best, download updates as soon as they are available. You can set up automatic updates for your smartphone.

You can find help with specific tasks in the app, such as adding items to your wallet or how to change your myGov app PIN.

## If your app is not working as expected

You can:

- close the app and open it again
- turn your device off and then on again
- delete and then download the app again.

If you delete and download the app, you will need to set up your app again.

## If your device crashes or freezes

You should turn your device off and on, and check your signal or wireless internet connection.

## If you have forgotten your myGov app PIN

You can reset your myGov app PIN if you have forgotten it.

1. Select **Forgot PIN** on the myGov sign in screen.
2. Sign in to your myGov account. You will use either:
  - your myGov sign in details (username, password and enter a security code or answer a secret question)
  - your myGovID Digital Identity, if you have created your Digital Identity using your Australian identity documents.
3. Set a new myGov app PIN.

## Need help?

- If you need help using myGov, the myGov app or signing into myGov, call **132 307** and select **Option 1** for the myGov helpdesk, which operates from:
  - Monday to Friday 7:00am – 10:00pm
  - Saturday to Sunday 10:00am – 5:00pm.

- If you're outside Australia, Call **+61 1300 169 468** and select **Option 1**. International call charges apply.
- For detailed steps on how to link services and manage your myGov account, go to **my.gov.au/help**
- Follow us on Twitter **@myGovau**
- Watch myGov videos at **youtube.com/mygovau**

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

## Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.